

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Імені А.С. МАКАРЕНКА**



ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом по СумДПУ імені А.С. Макаренка
№ 420 від 30 вересня 2019 року
Ректор _____ проф. Ю.О. Лянной

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ПРОВЕДЕННЯ АНКЕТУВАННЯ З ПИТАНЬ ОЦІНЮВАННЯ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У
СУМСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ ПЕДАГОГІЧНОМУ
УНІВЕРСИТЕТІ імені А.С. МАКАРЕНКА**

УХВАЛЕНО
рішенням вченої ради університету
протокол № 2 від 30 вересня 2019 року

I. Загальні положення

1. Якісна освіта є однією з обов'язкових умов успішного існування будь-якої країни, тому одним із критеріїв, який допоможе удосконалити систему якості освіти в Університеті, дасть можливість встановити відповідність науково-педагогічного працівника займаній посаді, визначити думку випускників щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою, врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання на робочому місці є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців або іншими представниками освітнього процесу. Таке оцінювання здійснюється за результатами щорічного добровільного опитування вище вказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти. Інструмент оцінювання застосовується для оцінювання роботи науково-педагогічних працівників які ведуть викладацьку діяльність.

2. Методичні рекомендації до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С.Макаренка (далі – Методичні рекомендації) розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців або іншими представників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С.Макаренка (далі – Університет).

II. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, покращення результатів діяльності Університету, узгодження результатів діяльності Університету з вимогами роботодавців та Міністерства освіти і науки України.

2.2. Завданням анкетування є:

– отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;

– демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;

– використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Формування питань анкет

3.1. Анкети включають в себе питання:

- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем вищої освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про удосконалення систему якості освіти в Університеті;
- про рівень отриманих знань та умінь;
- які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Університеті на його спеціальності;
- на які дадуть відповіді роботодавці, що випускник-фахівець здатний працювати в колективі, команді; націлений на кар'єрне зростання і професійний розвиток; має навички управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо.

3.2. Анкети для опитування представлені у додатках: Анкети 1,2,3.

IV. Порядок організації та проведення анкетування

4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти, випускники, роботодавці.

4.2. Об'єктами опитування є науково-педагогічні працівники, які викладають в Університеті.

4.3. Психологічна служба Університету один раз на рік організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти.

4.4. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості вищої освіти в Університеті;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

V. Порядок підведення підсумків анкетування

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється працівниками психологічної служби Університету. До опрацювання матеріалів анкетування можуть залучатися фахівці кафедри психології та Університету.

5.3. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Університету, навчально-наукового інституту/факультету з подальшим обговоренням на засіданнях кафедр, науково-методичних комісіях тощо.

5.4. За результатами проведення анкетування керівництво Університету, навчально-наукового інституту/факультету, кафедри може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

Перший проректор
Провідний юрисконсульт

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Л.В. Пшенична', written in a cursive style.

Л.В. Пшенична
В.М. Черкашин

АНКЕТА І
для опитування здобувачів вищої освіти щодо
якості викладання в Сумському державному педагогічному університеті
імені А.С.Макаренка

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в Університеті.

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно.

Викладач _____

Дисципліна _____

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Наскільки ця дисципліна стосується моєї спеціальності	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Дисципліна допомогла мені отримати практичні та сучасні навички	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Рівень володіння викладачем навчальним матеріалом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Стиль викладання був мені зрозумілий та використовувались цікаві підходи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Викладач був відкритий та доступний до спілкування	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Викладач об'єктивно, чесно та прозоро оцінював знання студентів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Я хотів(ла) би(б) і надалі зустрітися з цим викладачем (при читанні інших дисциплін, виконанні курсової чи дипломної роботи)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Я порадив(ла) би(б) дану дисципліну іншим студентам	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Яку частину занять у відсотках Ви відвідали?	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА 2

для опитування випускників

Анкетування анонімне. Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С.Макаренка.

Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь										
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване										
3.	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно										
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)										
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок										
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету										
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню										
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню										
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання										
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в СумДПУ на моїй спеціальності										

Чого мене, на мою думку, **НЕ НАВЧИЛИ**, а це потрібно на сучасному ринку праці

Які дисципліни, на мою думку, необхідно **ВВЕСТИ** до освітнього процесу?

Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в СумДПУ

ДЯКУЄМО!

АНКЕТА 3

Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються Сумським державним педагогічним університетом імені А.С. Макаренка.

Дякуємо за співпрацю!

1. Кількість випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, які працюють у Вашій установі/організації, їх посади

2. Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3. Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4. Націленість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5. Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8. Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	2	3	4	5
10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11. Ведення ділової документації	1	2	3	4	5
12. Інше (вказіть):					

3. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, які працюють у Вас в закладі, організації/установі?

1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка?

1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Наведіть, будь ласка, свою оцінку Сумському державному педагогічному університету імені А.С. Макаренка, як закладу вищої освіти, за такими критеріями 1 (незначний рівень) до 5 (дуже високий рівень).

1. Ділова репутація, імідж закладу	1	2	3	4	5
2. Конкурентоспроможність освітніх послуг	1	2	3	4	5
3. Професорсько-викладацький склад	1	2	3	4	5
4. Матеріально-технічна база	1	2	3	4	5
5. Система управління закладом	1	2	3	4	5
6. Якість освітніх послуг	1	2	3	4	5
7. Зміст навчальних програм	1	2	3	4	5
8. Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	1	2	3	4	5

6. Оцініть якості та навички випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3. Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4. Націленість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5. Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8. Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	2	3	4	5
10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11. Ведення ділової документації	1	2	3	4	5
Інше (вказіть):					

7. Надайте свій коментар або побажання щодо знань, вмінь, навичок, що надаються під час підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка

Вкажіть, будь ласка, назву Вашої установи/ організації	
Для зворотного зв'язку вкажіть, будь ласка, Ваші контактні дані	